2024年中国温泉旅游重点企业员工满意度调研问卷

问卷填写地点： 省（直辖市、自治区） 市（地区）

温泉旅游企业名称：

您好！欢迎您参加中国旅游协会温泉旅游分会组织的温泉企业员工满意度的温泉调查，有关信息将严格保密，仅用于学术研究与统计工作。您的积极参与将有助于我们改善温泉行业的从业环境，为您提供更加满意的工作条件。多谢合作！

根据您的情况在选项下划√，其他（请注明）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **题号** | **指标** | **题目** | **非常不同意** | **不同意** | **一般** | **同**  **意** | **非常**  **同意** |
| 1 | 薪资福利 | 我对自己的收入水平感到满意 |  |  |  |  |  |
| 2 | 我认为酒店的薪酬结构是合理的 |  |  |  |  |  |
| 3 | 我对酒店的薪酬调整方式感到满意 |  |  |  |  |  |
| 4 | 我对酒店的加班补贴和福利感到满意 |  |  |  |  |  |
| 5 | 我对酒店的薪资福利制度整体上感到满意 |  |  |  |  |  |
| 6 | 工  作  本身 | 我对自己岗位的工作内容感到满意 |  |  |  |  |  |
| 7 | 酒店对我工作的职责范围安排是合理的 |  |  |  |  |  |
| 8 | 我每天的工作量合理 |  |  |  |  |  |
| 9 | 我的上司在工作中给予了我支持和鼓励 |  |  |  |  |  |
| 10 | 我的工作给我带来了成就感和认同感 |  |  |  |  |  |
| 11 | 工作环境 | 我认为酒店的作息制度和上下班时间  是合理的 |  |  |  |  |  |
| 12 | 我对酒店的医疗条件和工伤保障感到满意 |  |  |  |  |  |
| 13 | 我的办公设备齐全，使用便捷 |  |  |  |  |  |
| 14 | 我对同事之间的工作配合与协作感到满意 |  |  |  |  |  |
| 15 | 我的日常工作环境整体让我感到舒适 |  |  |  |  |  |
| 16 | 企业文化 | 作为酒店的一员我感到自豪 |  |  |  |  |  |
| 17 | 我认同酒店的经营理念和品牌形象 |  |  |  |  |  |
| 18 | 我愿意将酒店正面推荐给身边的人 |  |  |  |  |  |
| 19 | 我认为酒店具有良好的发展潜力 |  |  |  |  |  |
| 20 | 我对酒店的企业文化整体上感到满意 |  |  |  |  |  |
| **题号** | **指标** | **题目** | **非常不同意** | **不同意** | **一般** | **同**  **意** | **非常**  **同意** |
| 21 | 管理水平 | 我在酒店经营管理中拥有良好的发言权 |  |  |  |  |  |
| 22 | 我在工作中与上下级的沟通便利且有效 |  |  |  |  |  |
| 23 | 我认为酒店的奖惩制度是合理的 |  |  |  |  |  |
| 24 | 我对酒店的员工激励方式感到满意 |  |  |  |  |  |
| 25 | 我对酒店的管理水平整体上感到满意 |  |  |  |  |  |
| 26 | 发展机会 | 我对酒店安排的员工技能培训或经验交流  活动感到满意 |  |  |  |  |  |
| 27 | 酒店对员工进行的职业生涯规划是合理的 |  |  |  |  |  |
| 28 | 我对酒店现有的员工晋升方式感到满意 |  |  |  |  |  |
| 29 | 我认为我在酒店工作具有良好的发展前景 |  |  |  |  |  |
| 30 | 总体 | 我对在此酒店的工作总体上感到满意 |  |  |  |  |  |

**个人资料：**

1. 您的性别：□男 □女
2. 您的年龄：□20岁以下 □20-30岁 □31-40岁 □41-50岁 □50岁以上
3. 您的受教育程度：□初中及以下 □高中/中专/职高/技校 □大专

□本科 □硕士及以上

1. 您目前的婚姻状况：□未婚 □已婚 □其他
2. 您目前所在的部门：□前厅部 □客房部 □餐饮部 □温泉部 □人力资源部

□财务部 □安保部 □销售部 □采购部 □工程部

□后勤与卫生部 □其他部门

1. 您目前所在的职位：□普通员工 □领班 □主管 □部门经理/经理助理

□高层管理者 □其他职位

1. 您的月均收入： □ 2000元及以下 □2001-3000元 □ 3001-4000元

□4001-5000元 □5000元以上

1. 您到本酒店工作的年限：□1年以下 □1-3年 □4-6年 □6年以上

9、您的家庭所在地与工作地点距离大约为 公里

问卷填写完毕，请检查是否有漏选，谢谢您的合作！